



# HÂN HOAN CHÀO MỪNG

QUÝ CHA, QUÝ THẦY, QUÝ SƠ,  
QUÝ GIẢNG SƯ VÀ HUYNH TRƯỞNG  
CÙNG ANH CHỊ EM NGHĨA SINH VHQ

BAN ĐẠI DIỆN & BAN ĐIỀU HỢP  
PHƯƠNG ĐOÀN NGHĨA SINH  
VINH \* HÀ TĨNH \* QUẢNG BÌNH

# **12 Listening Skills for A Healthy Organizational Culture**

**Dr. Richard Darga  
Dr. Nguyen Trung Hieu**



## NGHIA SINH LEADERSHIP ACADEMY

HỌC VIỆN LÃNH ĐẠO NGHĨA SINH & HỌC VIỆN NGHĨA SINH PHỤC VỤ  
PHƯƠNG ĐOÀN NGHĨA SINH CÔNG GIÁO VINH - HÀ TĨNH & QUẢNG BÌNH

### BAN TUYÊN ÚY NGHĨA SINH CÔNG GIÁO

#### LINH MỤC TUYÊN ÚY NGHĨA SINH

Cha Fx. Nguyễn Hồng Ân

#### LINH MỤC ĐỒNG HÀNH NGHĨA SINH

Cha Phaolô Phạm Trọng Phương

### BAN ĐẠI DIỆN NGHĨA SINH

#### ĐẠI DIỆN LIÊN GIÁO PHẬN

Thái Văn Diệu

#### ĐẠI DIỆN NGHĨA SINH VINH

Nguyễn Văn Cường

#### ĐẠI DIỆN NGHĨA SINH HÀ TĨNH

Phạm Văn Phương

### BAN ĐIỀU HỢP NGHĨA SINH

#### PHƯƠNG ĐOÀN TRƯỞNG

Nguyễn Thị Phượng

#### PHƯƠNG ĐOÀN PHÓ

Nguyễn Thị Thùy Dung

#### TỔNG THƯ KÝ

Nguyễn Đình Diệu

#### TRƯỞNG BAN HUẤN LUYỆN

Nguyễn Trung Hòa

#### TRƯỞNG BAN TRUYỀN THÔNG

Hà Danh Trung

#### TRƯỞNG BAN CÔNG TÁC

Nguyễn Thị Vân An

#### TRƯỞNG BAN SINH HOẠT

Hồ Thị Bích Ngà



# NGHIA SINH LEADERSHIP ACADEMY

HỌC VIỆN LÃNH ĐẠO NGHĨA SINH & HỌC VIỆN NGHĨA SINH PHỤC VỤ

PHƯƠNG ĐOÀN NGHĨA SINH CÔNG GIÁO VINH, HÀ TĨNH & QUẢNG BÌNH

## THƯ MỜI

Trân trọng kính mời quý Cha, quý Thầy, quý Sơ và quý Huynh trưởng cùng anh chị em Nghĩa Sinh tham dự buổi Hội học Lãnh đạo Bản thân, Lãnh đạo Đội nhóm và Lãnh đạo Phục vụ trong dịp “Gặp Gỡ Nghĩa Sinh” lần thứ 4, được tổ chức vào lúc **20h00 ngày 27/12/2023** với nội dung chương trình sơ thảo như sau:

### **20h00—Ca nguyện Khai mạc**

- Nghĩa ca: *Tạo Hóa Nhân Từ* (Ca đoàn Nghĩa Sinh Chicago)

### **Chào mừng và Giới thiệu**

- Trưởng Matta, Thầy Giuse và MC Anton Trần Vũ Minh Sang

### **Lãnh đạo Bản thân—thêm Ba Đức tính Cải thiện Bản thân**

- Linh mục Fx. Nguyễn Hồng Ân, Tuyên úy Nghĩa Sinh Công Giáo

### **Cử điệu ca: Bài ca Hiệp Hành**

- Các Thành viên Dòng Con Đức Mẹ Vô Nhiễm—Huế

### **Lãnh đạo Đội nhóm—Hệ thống Tổ chức Liên đoàn TNTT Giáo phận Vinh**

- Linh mục Phaolô Phạm Trọng Phương, Tuyên úy Liên đoàn TNTT Giáo phận Vinh

### **Cử điệu ca: Đất Nở Hoa**

- Giới trẻ Giáo tỉnh Hà Nội

### **Lãnh đạo Phục vụ—9 Listening Skills for a Healthy Organizational Culture**

- Tiến sĩ Richard Darga, Khoa trưởng, Đại học Công lập Vermont
- Tiến sĩ Nguyễn Trung Hiếu, Giáo sư Thỉnh giảng, Đại Chủng viện St. Francis Xavier

### **21h30—Ca nguyện Bé mạc**

- Nghĩa ca: *Tạo Hóa Chí Ái* (Ca đoàn Nghĩa Sinh Chicago)

### **Phép Lành**

- Linh mục Fx. Nguyễn Hồng Ân, Tuyên úy Nghĩa Sinh Công Giáo Vinh, Hà Tĩnh & Quảng Bình

Sau khi hoàn thành các khóa học trực tuyến, các tham dự viên sẽ nhận được giấy chứng nhận từ một trường đại học tại Hoa Kỳ. Xin vào đường Link Zoom Meeting sau đây để tham dự:

<https://us06web.zoom.us/j/4075033120?pwd=V3fjba0WxMskXR5zasUNhADnw3C25c1>

Ban Tổ Chức rất vinh dự được đón tiếp quý Cha, quý Tu sĩ nam nữ và quý Huynh trưởng các đoàn thể cùng anh chị em Nghĩa Sinh.

Trân trọng kính mời.

T.M. BAN TỔ CHỨC

Nguyễn Thị Phụng  
Phương Đoàn Trưởng Nghĩa Sinh Công Giáo  
Vinh, Hà Tĩnh & Quảng Bình



**NGHIA SINH SERVANTSHIP ACADEMY**

1963 - 2023

# 12 Listening Styles For A Healthy Organizational Culture



## Informational listening

Used to understand & retain information. Requires a high level of concentration & application of critical thinking



## Deliberative listening

Listening to understand, analyse, & evaluate so you can accept/reject a point of view, make a decision, or take action



## Biased listening

Occurs when we only listen for information that we specifically want to hear (AKA selective listening)



## Discriminative listening

Uses tone of voice, verbal cues, & other changes in sound to attach meaning or significance



## Empathetic listening

Instead of just focusing on the speaker's message, use empathetic listening to relate to their experiences as if they were your own



## Comprehensive listening

Used to understand what someone is saying using words



## Internal listening

While looking at the person & appearing to listen, your internal focus is on your own thoughts & preoccupations (AKA pretend listening)



## Sympathetic listening

The listener focuses on the speaker's feelings & emotions, helping them to process these responses, & allowing the listener to provide the support the speaker needs



## Appreciative listening

Listening to enjoy a speaker's message or an artistic performance



## Critical listening

Rather than taking the speaker's information at face value, you use critical listening to evaluate what's being said



## Focused listening

Focus on the message the speaker is trying to deliver - hearing their words but not connecting with the energy or emotion behind them. (Similar to informational & comprehensive listening)



## Active listening

Focusing both on what the person says & doesn't say - noting body language & other nonverbal cues re emotional state. May also involve repeating, paraphrasing & reflecting. (AKA 360 listening)

# **12 Listening Skills For A Healthy Organizational Culture**

- 1. Offer the speaker welcome smiles and friendly hospitality**
- 2. Face the speaker and have eye contact**
- 3. Listen with your ear, eyes, and your heart (put aside your phone or laptop)**
- 4. Listen for feeling, meaning, and behavior**
- 5. Use your right brain as well as your left brain in conversation**
- 6. Respect speaker's "voice and choice" as well as cultural values**
- 7. Listen to non-verbal cues, body languages, and quietness**
- 8. Don't interrupt or start planning what to say next**
- 9. Listen without judging and don't impose your opinions**
- 10. Ask questions for mutual understanding and support**
- 11. Paraphrase and summarize**
- 12. And remember... practicing listening skills makes long-lasting habits**

# 10 Năm Công Tác Giáo Dục Nghĩa Sinh tại Việt Nam 2011 - 2021

<http://www.truyen-tin.net/ViewPhotoGallery.aspx?tabid=123&mid=498&PhotoAlbumPK=567>

**NghiaSinh Leadership Education Academy**  
*Making vision and mission come to fruition \* 1963-2020*



# 10 Năm Công Tác Xã Hội Nghĩa Sinh tại Việt Nam 2013 - 2023

<http://www.truyen-tin.net/ViewPhotoGallery.aspx?tabid=123&mid=498&PhotoAlbumPK=567>



**CHÂN THÀNH CẢM ƠN  
QUÝ VỊ VÀ CÁC BẠN**

**THANK YOU**  
*for the lives you touch  
we appreciate you*  
**SO MUCH**

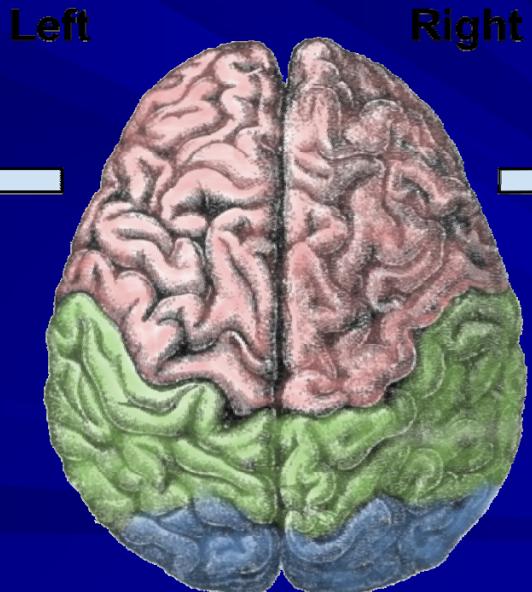
# Left Brain & Right Brain

**LEFT  
BRAIN**

**RIGHT  
BRAIN**

- Analytical thought
- Detail Oriented Perception
- Ordered Sequencing
- Rational Thought
- Verbal
- Cautious
- Planning
- Math/Science
- Logic
- Right Field Vision
- Right Side Motor Skills

## Brain Lateralization



- Intuitive Thought,
- Holistic perception
- Random Sequencing
- Emotional Thought
- Non-verbal
- Adventurous
- Impulse
- Creative Writing/Art
- Imagination
- Left Field Vision
- Left Side Motor Skills